

個人情報保護に対する基本方針

1. 基本方針

社会福祉法人 東京栄和会は、思いやりの介護を実践し質の高い介護サービスの提供に努めております。安心して介護サービスを受けていただくために、個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的な規制及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることに努めます。

2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1)個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2)個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3)個人情報の紛失、漏洩、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

3. 安全性確保の実践

- (1)当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2)個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口にお申し出下さい。

【個人情報相談窓口】 受付時間 8：30～17：30（日・祝日除く）
なぎさ和楽苑 地域福祉推進室 苦情解決受付担当係
電話 3675-7676

2005年6月1日 社会福祉法人 東京栄和会
理事長 平方 俊雄

個人情報保護の利用目的

社会福祉法人 東京栄和会では、利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報管理規定の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

1. 当法人内部での利用目的

利用者等に提供する介護サービス

介護保険事務

介護サービスの利用にかかる次の管理運営業務

- ・ 入退所等の管理
- ・ 会計、経理
- ・ 事故等の報告
- ・ 当該利用者の介護・医療サービスの向上

2. 当法人外への情報提供を伴う利用目的

利用者等に提供する介護サービスのうち

- ・ 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・ その他の業務委託
 - ・ 利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・ 家族等への心身の状況説明
- 介護保険事務のうち
- ・ 保険事務の委託（一部委託含む）
 - ・ 審査支払い機関へのレセプトの提出
 - ・ 審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などに関わる保険会社等への相談または届出等

上記以外の利用目的

1. 当法人内部での利用に係る利用目的

管理運営業務のうち次のもの

- ・ 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・ 学生等の実習への協力
- ・ 当法人において行われる事例研究
- ・ 当法人に関する情報提供、行事、サービス等のご案内

2. 当法人外への情報提供に係る利用目的

管理運営業務のうち次のもの

- ・ 外部監査機関への情報提供
- ・ 当法人外において行われる学術調査への情報提供

2005年6月1日 社会福祉法人 東京栄和会
理事長 平方 俊雄